

ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ

для підбору системи резервного живлення, СЕС, інвертора, АКБ, ДБЖ, стабілізатора або EV-зарядки

Квартира | Приватний будинок | Офіс | Малий бізнес | ОСББ | Зарядка електромобіля

Навіщо цей лист

Щоб інженер SolarProm міг швидко підібрати рішення без зайвого технічного допиту: яку потужність потрібно забезпечити, скільки годин автономії очікується, де буде стояти обладнання, чи потрібна сонячна генерація, чи є проблеми з напругою та які прилади критичні.

Як заповнювати

Заповніть те, що знаєте. Якщо питання здається складним — залиште порожнім або додайте фото щитка / рахунку / даху / місця монтажу. Для першого розрахунку важливіше чесний сценарій користування, ніж ідеальні технічні цифри.

1. Контактні дані та об'єкт

Питання	Відповідь клієнта
1.1 ПІБ / назва компанії / ОСББ	_____
1.2 Телефон, Telegram / Viber	_____
1.3 E-mail	_____
1.4 Місто / населений пункт / область	_____
1.5 Тип об'єкта	☐ Квартира ☐ Приватний будинок ☐ Таунхаус ☐ Офіс ☐ Магазин / кафе ☐ Медичний кабінет ☐ СТО / майстерня ☐ ОСББ ☐ Інше: _____
1.6 На якій стадії об'єкта?	☐ Живий об'єкт ☐ Ремонт ☐ Будівництво ☐ Потрібно модернізувати існуючу систему

2. Яке рішення вам потрібно?

- | | |
|---|--|
| ☐ Резервне живлення при відключеннях світла | ☐ Тиха заміна генератора для квартири / будинку / офісу |
| ☐ Гібридна СЕС: сонце + інвертор + АКБ | ☐ Сонячна станція для економії денного споживання |
| ☐ СЕС під Net Billing / продаж або залік надлишків | ☐ Online ДБЖ для серверної, каси, медицини, охорони |
| ☐ Стабілізація напруги / захист від просядок | ☐ Зарядна станція для електромобіля |
| ☐ Рішення для ОСББ: насоси, освітлення, ІТП, укриття | ☐ Поки не знаю — хочу консультацію і простий підбір |

3. Що має працювати під час відключення?

Позначте головне. Не треба вписувати всі прилади в домі — важливо зрозуміти критичні споживачі. *Наприклад: роутер + холодильник + котел + світло + ноутбук = одна система; бойлер, електроплита, тепла підлога та сауна — це вже інший бюджет і потужність.*

Прилад / лінія	Потрібно?	Кількість / потужність, якщо знаєте	Коментар
Інтернет / роутер / Starlink	☐ Так ☐ Ні	_____ шт / _____ Вт	Для роботи з дому зазвичай критично.
Газовий котел / насос опалення	☐ Так ☐ Ні	_____ Вт	Для котла важлива правильна синусоїда та заземлення.
Холодильник / морозильник	☐ Так ☐ Ні	_____ шт	Має пусковий струм — це враховує

			інженер.
Освітлення	☐ Так ☐ Ні	_____ кімнат / ліній	Бажано окремо критичні лінії.
Ноутбук / ПК / робоче місце	☐ Так ☐ Ні	_____ шт	
Телевізор / побутова електроніка	☐ Так ☐ Ні	_____ шт	
Вода / свердловина / насос	☐ Так ☐ Ні	_____ кВт	Насоси мають високий пусковий струм.
Сигналізація / відеонагляд / домофон	☐ Так ☐ Ні	_____ шт	
Каса / POS / термінали / сервер	☐ Так ☐ Ні	_____ шт	Для бізнесу це часто перший пріоритет.
Кондиціонер / тепловий насос	☐ Так ☐ Ні	_____ кВт	Потрібен окремий розрахунок.
Бойлер / електроплита / духовка	☐ Так ☐ Ні	_____ кВт	Зазвичай суттєво збільшує бюджет системи.
Інше критичне навантаження	☐ Так ☐ Ні	_____	Напишіть своїми словами.

4. Бажана автономність

Питання	Відповідь клієнта
4.1 Скільки годин має працювати система без мережі?	☐ 2-4 год ☐ 4-8 год ☐ 8-12 год ☐ 12-24 год ☐ 24+ год ☐ Не знаю, порахуйте
4.2 Як часто бувають відключення?	☐ Рідко ☐ Кілька разів на тиждень ☐ Щодня ☐ Графіки 4/4 або подібні ☐ Потрібна готовність до блекауту
4.3 Чи є генератор?	☐ Немає ☐ Є бензиновий ☐ Є дизельний Потужність: _____ кВт
4.4 Чи потрібно заряджати АКБ від генератора?	☐ Так ☐ Ні ☐ Бажано передбачити

Пояснення: потужність ≠ автономність

Потужність інвертора, кВт, показує, скільки приладів можна увімкнути одночасно. Ємність АКБ, кВт·год, показує, як довго вони працюватимуть. Простий приклад: навантаження 1 кВт і батарея 5 кВт·год — приблизно 4-5 год роботи з урахуванням втрат.

5. Електрика на об'єкті

Питання	Відповідь клієнта
5.1 Кількість фаз	☐ 1 фаза / 220-230 В ☐ 3 фази / 380-400 В ☐ Не знаю
5.2 Ввідна потужність або номінал ввідного автомата	_____ кВт або _____ А ☐ Не знаю, додам фото щитка
5.3 Чи є проблеми з напругою?	☐ Немає ☐ Просідає ☐ Завищена ☐ "стрибає" ☐ Перекіс фаз ☐ Часто вибиває автомат
5.4 Де можна підключитись?	☐ Квартирний щиток ☐ Головний щит будинку ☐ Гараж / техприміщення ☐ Окрема електрощитова ☐ Не знаю
5.5 Чи можна виділити критичні лінії?	☐ Так ☐ Ні ☐ Потрібно зробити під час монтажу

Пояснення: критичні лінії

Критичні лінії — це окремі автомати/групи, які живляться від інвертора під час відключення: котел, холодильник, інтернет, світло, серверна, каса. Так система не витрачає батарею на все підряд.

6. Де буде встановлено обладнання?

Питання	Відповідь клієнта
6.1 Місце монтажу інвертора та АКБ	☐ Квартира ☐ Комора ☐ Коридор ☐ Гараж ☐ Котельня ☐ Техприміщення ☐ Підвал ☐ Вулиця / шафа ☐ Інше: _____

6.2 Обмеження по шуму / місцю	☐ Критично тихо ☐ Є місце для шафи ☐ Мало місця ☐ Потрібен акуратний преміум-монтаж
6.3 Температура в місці монтажу	☐ +5...+30 °C ☐ Холодне приміщення ☐ Може бути мінус ☐ Жарко влітку ☐ Не знаю
6.4 Вентиляція / доступ для сервісу	☐ Є ☐ Немає ☐ Треба оцінити на місці

7. Якщо розглядаєте сонячні панелі / СЕС

Питання	Відповідь клієнта
7.1 Вам потрібна СЕС?	☐ Так, одразу ☐ Можливо пізніше ☐ Тільки резерв без панелей ☐ Хочу зрозуміти економіку
7.2 Де можна розмістити панелі?	☐ Скатний дах ☐ Плоский дах ☐ Земля ☐ Навіс / гараж ☐ Балкон ☐ Інше: _____
7.3 Орієнтація даху	☐ Південь ☐ Схід/Захід ☐ Північ ☐ Не знаю
7.4 Чи є тінь?	☐ Немає ☐ Дерева ☐ Димарі/вентиляція ☐ Сусідні будівлі ☐ Не знаю
7.5 Орієнтовна площа під панелі	_____ м ² або фото/відео даху буде достатньо для старту
7.6 Ваш середній рахунок за електроенергію	_____ грн/міс або _____ кВт·год/міс
7.7 Ціль СЕС	☐ Економія ☐ Резерв + економія ☐ Net Billing ☐ Зелений тариф ☐ Зарядка EV від сонця

Пояснення: зимова генерація

Взимку сонячна генерація суттєво нижча, тому для автономності потрібні інвертор і АКБ. Панелі добре допомагають економити та підзаряджати АКБ, але не треба обіцяти "літню автономність" у грудні — це технічна казка для довірливих.

8. Якщо це бізнес / офіс / магазин / медичний кабінет

Питання	Відповідь клієнта
8.1 Тип бізнесу	☐ Офіс ☐ Кафе/ресторан ☐ Магазин ☐ Склад ☐ СТО/майстерня ☐ Медичний кабінет ☐ Серверна ☐ Інше: _____
8.2 Що не має вимикатись?	☐ Каса/POS ☐ Сервер/інтернет ☐ Холодильники ☐ Освітлення ☐ Охорона ☐ Насоси ☐ Обладнання: _____
8.3 Орієнтовні втрати від 1 години простою	_____ грн/год ☐ Не рахували
8.4 Графік роботи	☐ 9:00-18:00 ☐ 24/7 ☐ Зміни ☐ Інше: _____
8.5 Чи потрібна оплата з ПДВ / безготівково?	☐ Так ☐ Ні ☐ Потрібно КП для керівництва

9. Якщо це ОСББ / багатоквартирний будинок

Питання	Відповідь клієнта
9.1 Що потрібно резервувати?	☐ Насоси ☐ ІТП ☐ Освітлення МЗК ☐ Домофон ☐ Інтернет-вузол ☐ Укриття ☐ Ліфт тільки після окремого розрахунку
9.2 Кількість під'їздів / поверхів	_____ під'їздів / _____ поверхів
9.3 Де стоїть електрощитова / ІТП?	☐ Підвал ☐ Техповерх ☐ Окреме приміщення ☐ Не знаю
9.4 Хто приймає рішення?	☐ Голова ОСББ ☐ Правління ☐ Загальні збори ☐ Керуюча компанія
9.5 Чи потрібні документи для кредиту / програми фінансування?	☐ Так ☐ Ні ☐ Треба консультація

10. Якщо потрібна EV-зарядка або стабілізатор

Питання	Відповідь клієнта
10.1 EV-зарядка: авто / батарея	Марка авто: _____ Ємність батарей: _____ кВт·год ☐ Не знаю
10.2 Бажана швидкість зарядки	☐ Повільна нічна ☐ 7 кВт ☐ 11 кВт ☐ 22 кВт ☐ DC-швидка ☐ Не знаю
10.3 Чи треба заряджати від СЕС?	☐ Так ☐ Ні ☐ У майбутньому
10.4 Стабілізатор: симптоми	☐ Просадка напруги ☐ Мерехтить світло ☐ Вибиває автомати ☐ Гуде техніка ☐ Помилки інвертора/котла
10.5 Яке обладнання треба захистити?	☐ Весь будинок ☐ Котел ☐ Насос ☐ Інвертор ☐ СЕС ☐ Бізнес-обладнання ☐ Інше: _____

11. Бюджет, строки, формат пропозиції

Питання	Відповідь клієнта
11.1 Коли потрібно реалізувати?	☐ Терміново ☐ 1-2 тижні ☐ 1 місяць ☐ 2-3 місяці ☐ Планую на сезон
11.2 Орієнтовний бюджет	☐ До 50 тис. грн ☐ 50-150 тис. грн ☐ 150-300 тис. грн ☐ 300-700 тис. грн ☐ 700 тис.+ ☐ Потрібно порахувати варіанти
11.3 Формат рішення	☐ Мінімальний резерв ☐ Оптимальний баланс ціна/ресурс ☐ Преміум / максимум надійності ☐ 3 можливістю розширення
11.4 Бажаний формат відповіді	☐ Дзвінок ☐ КП у PDF ☐ Порівняння 2-3 варіантів ☐ Виїзд/онлайн-аудит

12. Фото та документи, які дуже допоможуть

- ☐ Фото електрощитка крупним планом
- ☐ Фото місця, де може стояти інвертор і АКБ
- ☐ Останній рахунок за електроенергію або кВт·год за місяць
- ☐ Для бізнесу: перелік критичного обладнання
- ☐ Фото ввідного автомата / лічильника
- ☐ Фото даху / фасаду / землі під панелі
- ☐ Відео на 30-60 секунд: щиток → місце монтажу → дах/двір
- ☐ Для ОСББ: фото ІТП, насосів, щитової та план підвалу/техприміщення

13. Мінімальний набір даних для швидкого розрахунку

Заповніть хоча б це

1) тип об'єкта; 2) що має працювати при відключенні; 3) бажана автономність; 4) 1 чи 3 фази; 5) фото щитка; 6) де ставити обладнання; 7) чи потрібні сонячні панелі зараз або пізніше. Цього достатньо для попереднього підбору 1-3 варіантів.

14. Коментар клієнта

Дякуємо!

Надішліть заповнений лист менеджеру @SolarProm або на sales@solarprom.com.ua